

Публичная оферта

Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг

Настоящая Оферта является предложением ИП Трифоновой Ольги Сергеевны ..., далее именуемой «Сервис», заключения с Вами, дееспособным физическим лицом, либо юридическим лицом, далее именуемым «Пользователь», Пользовательского соглашения.

Поступление денежных средств от Пользователя за заказ Инфоматериала, Курса, Класса, Сессии, Трансформационной игры, Фасилитации, Консультации осуществленный им на Интернет-сайтах ... и любых их поддоменах, а так же поступление денежных средств от Пользователя через платежные сервисы (Продамус или другие) за пользование инфопродуктами Сервиса либо начало использования Инфоматериалов, находящихся в свободном доступе, является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Пользователя на заключение Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение») на следующих условиях:

1. Термины и определения:

1.1. Сайт – Интернет-сайт, принадлежащий Сервису и размещенный в сети Интернет по адресу: <https://fenix9.ru>, включая все его разделы, поддомены, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, Инфоматериалы, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии.

1.2. Инфоматериал – информационно-консультационный аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Сервисом на Сайте, стороннем ресурсе или на Физическом носителе. В частности, Инфоматериалами являются вебинары, подкасты, буклеты, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, Класса, Медитации, Консультации.

1.3. Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к Инфоматериалу или Курсу путем организации его воспроизведения и просмотра на Сайте или стороннем ресурсе через браузер Пользователя, включая мессенджеры, без возможности сохранения на компьютер Пользователя.

1.4. Информационные услуги – стандартные услуги Сервиса, оказываемые всем Пользователям во время их участия в Курсе (вебинаре), в Классе например, проверка выполнения заданий, ответы Тренера на вопросы Пользователей и пр.

1.5. Дополнительные услуги – услуги Сервиса, оказываемые Пользователю во время его участия в Курсе (вебинаре) в зависимости от приобретаемого Пользователем пакета. В рамках Курса могут быть несколько пакетов Дополнительных услуг, отличающихся набором Дополнительных услуг и стоимостью.

1.6. Услуги – Услуги доступа, Информационные услуги, Дополнительные услуги.

1.7. Курс (Класс) – информационный комплекс, включающий в себя различные Инфоматериалы, размещенные на Сайте, предоставляемые по средствам

электронной коммуникации(электронная почта, Skype, Zoom, Телеграмм и пр.) либо на Физическом носителе. Если это указано в Объявлении, Курс, Класс и другая услуга может:

- включать в себя также Услуги;
- проводиться с участием Тренера(-ов).

1.8. Тренер, Фасилитатор, Эксперт – определяемый(-е) Сервисом специалист(-ы), который(-е) ведет(-ут) Курс, Класс, Консультацию.

1.9. Объявление – информация о Курсе, Инфоматериале, Физическом носителе, размещаемая на Сайте на одной или нескольких веб-страницах, или в социальных сетях и мессенджерах.

1.10. Физический носитель – компакт-диск, USB-флеш-накопитель, брошюра, иной печатный материал, а также любой иной физический носитель, содержащий Инфоматериал(ы) и (или) Курс(ы). Если это указано в соответствующем Объявлении, Физический носитель может представлять собой комплект носителей, к примеру, компакт- диск и брошюра.

1.11. Почтовая служба – почтовые операторы и организации, курьерские службы, транспортные компании-перевозчики, оказывающие услуги по приему, обработке, перевозке, доставке (вручению) Пользователю отправлений, содержащих Физический носитель.

2. Предмет Соглашения

2.1. Сервис после поступления оплаты от Пользователя, в пределах и на условиях, указанных в Объявлении или на Сайте, обязуется: оказать Пользователю Услуги доступа кИнфоматериалам и (или) Информационные услуги, и (или) Дополнительные услуги, либо передать Пользователю в собственность Физический носитель.

2.2. В соответствующем Объявлении или на Сайте определяется существенные условия и параметры, в том числе:

- для Курса, Класса – краткое содержание (программа), время и условия его проведения; наличие и набор Информационных услуг, и (или) Дополнительных услуг; сроки, на протяжении которых оказываются Услуги; стоимость Услуг;
- для Инфоматериала – краткое описание или содержание; срок, на протяжении которого оказывается Услуга доступа (при наличии); стоимость Услуги доступа;
- для Физического носителя – его стоимость, условия доставки, состав содержащихся в нем Инфоматериалов.

3. Оказание Услуг доступа

3.1. С момента полной или частичной оплаты Услуг доступа (в зависимости от условий, указанных в Объявлении или на Сайте) Пользователь получает гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа персональному доступу к оплаченным Инфоматериалам или Курсу в течение срока оказания Услуг доступа.

3.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает установку, настройку и использование технических средств и программного обеспечения, необходимых для

получения Услуг доступа, а также для выполнения заданий (если таковые предусмотрены).

3.3. Сервис вправе размещать в свободный (бесплатный) доступ Информатериалы или Курсы и по собственному усмотрению прекращать к ним свободный (или бесплатный) доступ.

4. Оказание Информационных и Дополнительных услуг (участие Пользователя в Курсе, Классе)

4.1. С момента полной или частичной оплаты (в зависимости от условий, указанных в Объявлении или на Сайте) Информационных и (или) Дополнительных услуг, Пользователь имеет право принять участие в Курсе, в Классе условия проведения которого указаны в соответствующем Объявлении или на Сайте.

4.2. Сервис вправе в одностороннем порядке изменить время проведения Курса, Класса в том числе промежуточные сроки в рамках Курса, Класса уведомив Пользователя не менее чем за 3(три) рабочих дня.

4.3. Сервис вправе в одностороннем порядке расторгнуть соглашение и вернуть оплату.).

4.4. Пользователь самостоятельно несет риск участия в Курсе, в Классе. В случае, если Пользователь не принял участие в Курсе, в Классе, либо в его промежуточных этапах, возврат стоимости Услуг либо предоставление права участия в ином Курсе Сервисом не производится, либо производится только по усмотрению Сервиса.

4.5. Условиями Курса, Класса может быть предусмотрено наличие ряда промежуточных этапов (модулей). В этом случае Сервис может предусмотреть, что в рамках каждого модуля Пользователь должен достичь предусмотренные программой Курса, Класса определенные результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом. Если Пользователь не достигает определенных положительных результатов или не выполняет задание(я), определенные программой Курса, Класса и соответствующими его модулями, Тренер имеет права не допустить Пользователя к следующему(-им) этапу(-ам) или завершению Курса, Класса.

4.6. На протяжении Курса, Класса Пользователь обязуется выполнять все инструкции и указания Сервиса (Тренера), соблюдать дисциплину и правила, установленные Сервисом для проведения Курса, Класса не препятствовать Сервису (Тренеру) в проведении Курса, Класса. При наличии таких нарушений Сервис (Тренер) вправе отстранить Пользователя от участия в Курсе, Классе либо прекратить участие Пользователя в Курсе, Классе без возврата денежных средств.

4.7. Услуги считаются оказанными, если наступает одно из условий:

- с окончанием последнего модуля, элемента Курса, Класса которые пройдены Пользователем в рамках Курса, Класса;

- по завершению оплаченного Пользователем периода доступа к Услугам, вне зависимости от того, какой объем фактически пройден Пользователем;

- Пользователь перестал оплачивать Услуги в случаях, когда Пользователь получает Услуги на условиях внутренней рассрочки.

4.8. Учитывая творческий характер Услуг, порядок и темы Курса, Класса могут меняться Сервисом с любой периодичностью без согласования таких изменений с Пользователем. Это делается в целях повышения вероятности результата Пользователя.

5. Продажа Физических носителей

5.1. После полного поступления оплаты от Пользователя за приобретаемый Физический носитель, Сервис обязуется передать его в собственность Пользователя. Пользователь обязуется принять данный Физический носитель.

5.2. Пользователь оформляет онлайн-заказ на приобретение Физических носителей через интерфейс Сайта и направляет его Сервису.

5.3. Обязанность Сервиса передать Физический носитель Пользователю считается исполненной в момент сдачи отправления, содержащего Почтовый носитель, Почтовой службе. Доставка Физического носителя Пользователю производится Почтовой службой.

5.4. Сервис не несет ответственности за действия Почтовой службы.

5.5. Физический носитель вручается Пользователю или его представителю при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При приемке Пользователь обязан осмотреть Физический носитель и проверить комплектность заказа.

6. Порядок оплаты

6.1. Пользователь обязуется уплатить Сервису стоимость Услуг или Физического носителя, указанную в Объявлении, на условиях полной или частичной предварительной оплаты.

6.2. Порядок перечисления денежных средств, а также иные условия оплаты определяются на Сайте, а также обусловлены правилами сторонних платежных систем.

6.3. Если стоимость Физического носителя не включает стоимость доставки, то Сервис указывает об этом в соответствующем Объявлении. В этом случае Пользователь оплачивает стоимость доставки.

6.4. Стоимость Курса, Инфоматериала или Физического носителя может быть изменена Сервисом в одностороннем порядке.

6.5. Курс, Инфоматериал или Физический носитель считаются оплаченными Пользователем с момента получения Сервисом информации от платежной системы, используемой для их оплаты, об успешном проведении транзакции в пользу Сервиса в полном объеме.

6.6. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Пользователь.

6.7. Пользователь обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на баланс Сервиса.

6.8. Пользователь несет ответственность за уплату всех налогов, сборов, платежей, связанных с заказом, доставкой и приобретением Услуг или Физических носителей, в отношении которых он является плательщиком в соответствии с действующим в отношении него налоговым, таможенным или иным законодательством.

7. Возвраты и гарантии

7.1. Пользователь вправе отказаться от Физического носителя в любое время до его передачи, а после передачи - в течение 30 (Тридцати) календарных дней (гарантийный срок). Возврат Физического носителя возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт оплаты и условия покупки Физического носителя. В этом случае Пользователь обязан оформить письменное заявление о возврате и направить его Сервису заказным почтовым отправлением с уведомлением с приложением Физического носителя и копии документа, подтверждающего факт оплаты и покупки. Сервис возвращает Пользователю стоимость Физического носителя, за исключением расходов Сервиса на доставку, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения Сервисом Физического носителя, заявления о возврате и копии документа, подтверждающего факт оплаты и покупки.

7.2. Стоимость Услуг не подлежит возврату (полному или частичному) Пользователю (в том числе при отстранении Пользователя от Курса) за исключением случая, когда Курс не был проведен по вине Сервиса. Сервис по собственному усмотрению в индивидуальном порядке вправе осуществить полный или частичный возврат стоимости Информационных услуг и (или) Дополнительных услуг, если для Курса была предусмотрена возможность достижения Пользователем определенного результата, и Пользователь после прохождения всех этапов (модулей), положительного и своевременного выполнения промежуточных и финальных заданий не достиг такого результата. В этом случае Пользователь вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания оказания Услуг обратиться к Сервису с мотивированной просьбой произвести возврат стоимости Услуг, оформленной в виде письменного заявления о возврате и направленного Сервису заказным письмом с уведомлением с приложением документа, очевидно подтверждающего факты, во-первых, прохождения Пользователем всех этапов (модулей), положительного и своевременного выполнения промежуточных и финальных заданий, во-вторых, не достижения соответствующего определенного результата.

7.3. Если Пользователь в полном объеме не выполняет все без исключения домашние задания, содержащиеся в Инфоматериалах, Курса, а так же рекомендации Тренера, по абсолютно любой из причин, то Сервис не гарантирует каких-либо производственных, маркетинговых, финансовых или иных результатов от использования Пользователем информации, содержащейся в Инфоматериалах, Курсах, на Физическом носителе или полученных от Тренера. И не осуществляет возврат стоимости Услуг Пользователю.

8. Права на объекты интеллектуальной собственности

8.1. Сервису принадлежат права использования или исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, используемые в Инфоматериалах, Курсах или содержащихся на Физических носителях. Пользователю предоставляется право использования таких объектов интеллектуальной собственности исключительно в пределах, необходимых для получения доступа к Инфоматериалам или Курсам (пункт 1.3 и раздел 3) или для получения Информационных и (или) Дополнительных услуг в ходе Курса.

8.2. Сервис не наделяет Пользователя правом на копирование (сохранение) Инфоматериала, размещенного на Сайте или иных платформах в сети Интернет в виде авторского видеоконтента, Пользователь не вправе воспроизводить его копирование и последующее использование никаким способом.

8.3. Распространение (безвозмездное или за плату), репродуцирование, Инфоматериалов или информации, полученной в ходе Курсов, осуществление любых иных действий с Инфоматериалом или его частью в коммерческих целях не допускаются.

8.4. В ходе оказания Услуг Пользователю не передаются никакие права на Инфоматериалы и Курсы, за исключением права доступа к пользованию. При оплате Услуг право владения Инфоматериалами и Курсами Пользователю не передается.

9. Конфиденциальность и защита персональных данных

9.1. Все сведения, истребуемые Сервисом от Пользователя используются исключительно с целью оказания Пользователю Услуг и продажи Физических носителей, а также заключения и исполнения Соглашения.

9.2. Пользователь выражает свое согласие Сервису на обработку своих персональных данных, а также любой иной информации, предоставленной Пользователем, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в целях, указанных в пункте 9.1 Соглашения, а равно в целях маркетинговых исследований и продвижения продуктов Сервиса, с даты настоящего согласия до даты, наступающей через 5 (пять) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Соглашению, с возможностью отзыва такого согласия на основании письменного заявления Пользователя.

9.3. Пользователь предоставляет свое согласие Сервису на направление Пользователю периодических уведомлений, сообщений, новостных рассылок и других информационных рекламных материалов на адрес электронной почты, номер телефона или с использованием иной контактной информации и средств коммуникации, предоставленных Пользователем Сервису.

10. Ответственность. Порядок разрешения споров

10.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Соглашению (например, не предоставление доступа к Курсу или Инфоматериалам) Сервис несет ответственность за документально

доказанные реальные (прямые) убытки, понесенные Пользователем. При этом ответственность Сервиса ограничивается исключительно суммой, полученной им в оплату Услуг или Физических носителей, приобретенных Пользователем.

10.2. Сервис не несет ответственности за применение Пользователем Инфоматериалов, находящихся на Сайте в открытом (бесплатном) доступе.

10.3. Пользователь несет ответственность за использование им в своей практической деятельности информации, содержащейся на Сайте, в Инфоматериалах, Курсе и на Физических носителях, а так же полученной от Тренера.

10.4. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Претензия должна быть направлена в письменной форме заказным письмом с уведомлением. Срок для ответа на предъявленную претензию - 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.

10.5. В случае неполучения ответа на претензию в указанный в пункте 10.4 Соглашения срок либо недостижения Сторонами взаимоприемлемого решения, спор передается на разрешение суда в соответствии с правилами подведомственности, определенными законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Сервиса.

11. Изменение и расторжение Соглашения

11.1. Сервис имеет право в любое время вносить изменения и (или) дополнения в Соглашение. Сервис уведомляет Пользователя об этом, размещая соответствующую информацию одним или несколькими способами (по выбору Сервиса) путем:

- размещения соответствующего уведомления на Сайте или в социальных сетях;
- направления сообщения на адрес электронной почты или номер телефона Пользователя.

11.2. Любые изменения и (или) дополнения Соглашения применяются Сервисом с момента вступления их в силу, определяемому Сервисом, и распространяются на всех Пользователей, в том числе на заключивших Соглашение ранее даты вступления в силу таких изменений и (или) дополнений.

11.3. Сервис имеет право в одностороннем порядке отказаться от Соглашения:

- в любой момент при исполнении всех своих существующих обязательств перед Пользователем;
- в случаях, указанных в пунктах 4.5, 4.6 Соглашения;
- в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или действующего законодательства.

В случае одностороннего отказа Сервиса, раздел 7 Соглашения о возвратах не применяется, а Услуги по Соглашению считаются оказанными Сервисом в полном объеме.

12. Прочие условия

12.1. Во всем, что не урегулировано Соглашением Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

12.2. Все уведомления, указания, извещения, согласия, документы и иного рода сообщения в связи с ходом выполнения Соглашения должны исходить от Пользователя лично или уполномоченных представителей Сервиса и могут быть направлены с помощью средств телефонной связи, электронной почты или иных электронных средств коммуникации, позволяющих идентифицировать отправителя, получателя, время отправления и получения, а также сохранять и подтверждать историю обмена корреспонденцией, если иное прямо не предусмотрено Соглашением или законодательством.

12.3. Права и обязанности по Соглашению не могут быть переданы Пользователем третьему лицу без предварительного письменного согласия Сервиса.

12.4. В случае, если настоящее Соглашение заключается от имени юридического лица, то при акцепте Оферты Пользователь подтверждает и гарантирует, что акцепт осуществлен надлежаще уполномоченным представителем Пользователя.

13. Сервис и Пользователь

Согласие с данным Соглашением, является фактом его заключения.